

## AVISO DE PRIVACIDAD

CAJAS Y REMOLQUES VENTURA Y ASOCIADOS S.A. DE C.V., mejor conocido como CAJAS VENTURA, con domicilio en calle 5 DE MAYO, 13 B, colonia CENTRO, ciudad SAN JOSÉ ALCHICHICA, municipio o delegación TEPEYAHUALCO DE HIDALGO, c.p. 73996, en la entidad de PUEBLA, país MÉXICO, y portal de internet [www.carroceriasventura.com](http://www.carroceriasventura.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CONSCIENTES EN LA ELABORACIÓN DE COTIZACIONES.
- PARA ELABORAR LA FACTURACIÓN CORRESPONDIENTE A LAS TRANSACCIONES COMERCIALES SOLICITADAS.
- PARA ENVIAR VÍA E-MAIL PERSONAL LOS DATOS Y LA INFORMACIÓN SOLICITADA.
- PARA LLEVAR ACABO INVESTIGACIONES Y ANÁLISIS CON LA FINALIDAD DE MEJORAR, DESARROLLAR Y PROTEGER NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria  Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- DATOS FISCALES PARA FACTURACIÓN

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

MEDIANTE EL ENVÍO DE UN CORREO AL E-MAIL [contacto@carroceriasventura.com](mailto:contacto@carroceriasventura.com) ESPECIFICANDO EL ASUNTO: \"DERECHOS ARCO\", REALIZANDO SU SOLICITUD EN EL CUERPO DEL CORREO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

**VÍA E-MAIL ESPECIFICANDO EN EL ASUNTO: NIEGO CONSENTIMIENTO Y REDACTANDO SU SOLICITUD EN EL CUERPO DE DICHO CORREO.**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: CAJAS Y REMOLQUES VENTURA Y ASOCIADOS S.A. DE C.V. b) Domicilio: calle CALLE 5 DE MAYO, 13 B, colonia CENTRO, ciudad SAN JOSÉ ALCHICHICA, municipio o delegación TEPEYAHUALCO DE HIDALGO, c.p. 73996, en la entidad de PUEBLA, país MÉXICO c) Correo electrónico: contacto@carroceriasventura.com d) Número telefónico: 2828320064

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

**VÍA E-MAIL Y VÍA TELEFÓNICA**

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

**ENVIANDO UN E-MAIL AL CORREO contacto@carroceriasventura.com Y COMUNICÁNDOSE AL TELÉFONO 2828320064, EN LAS DOS VÍAS DEBE ESPECIFICAR LOS MOTIVOS PARA LA REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO.**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

**VÍA E-MAIL Y TELEFÓNICA**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **VÍA E-MAIL, VÍA TELEFÓNICA Y SITIO WEB DE LA EMPRESA.**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

**ESTE AVISO DE PRIVACIDAD PODRÁ SER MODIFICADO POR [www.carroceriasventura.com](http://www.carroceriasventura.com) EN EL SITIO WEB o en [contacto@carroceriasventura.com](mailto:contacto@carroceriasventura.com)**